

PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

PRÁVA:

„Právo jednoho člověka končí tam, kde začíná právo jiného člověka.“

▪ právo na osobní svobodu a svobodu pohybu

- uživatelé mají zaručeno právo se rozhodnout, zda budou službu užívat, a právo kdykoliv službu ukončit

Postup, pokud dojde k porušení práva: Toto právo je dáno zákonem (108/2006 Sb. o soc.sloužbách) a proto je poskytovatelem zaručeno. Je-li porušeno, je to důvodem k důrazné stížnosti, a to buď u ředitelky zařízení nebo na vyšších místech (viz *Vnitřní pravidla, kterými se řídí podávání a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby*)

- uživatelé mají zaručeno právo na výběr aktivit v zařízení při individuálním plánování
- uživatel má právo na přiměřené riziko (dle společně vypracovaných rizikových plánů – viz *Vnitřní pravidla, kterými se řídí individuální plánování průběhu sociální služby*)
- uživatelé mají zaručeno právo svobodně se pohybovat po celém zařízení (toto právo může být omezeno z vážných důvodů po dohodě uživatele s poskytovatelem)
- uživatel má zaručeno právo na osobní volno, pokud k tomu má důvod a pokud to není v rozporu s vnitřními pravidly

▪ právo na ochranu soukromí a osobní život

- uživatel má právo na ochranu osobních údajů (osobní údaje jsou zpracovávány dle zákona)
- uživatel má zaručeno právo na své soukromí – zaměstnanci poskytovatele do něj mohou zasahovat pouze v případě, že je o to uživatel požádá nebo je-li porušen zákon
- všechny aktivity, které se odehrávají ve volném čase uživatele jsou jeho soukromou záležitostí (partnerský a rodinný život, způsob trávení volného času aj.)
- uživatelé mají právo na soukromí také při užívání služby (uzamykatelné toalety, uzamykatelná skříňka na osobní věci; ochrana osobních údajů dle vnitřních pravidel)
- respektujeme soukromí v šatnách a jiných místnostech (kadeřnictví, kosmetika, učebna, kanceláře) - při vstupu do místnosti, k jejímuž vstupu není oprávněn, musí každý zaklepat

▪ právo na důstojné zacházení

- zaměstnanci poskytovatele ani uživatelé služeb nemají právo jinou osobu v zařízení ponižovat, nerespektovat, křičet na ni, fyzicky a psychicky ji ohrožovat
- důstojné zacházení zabezpečuje také důstojné oslovování – respektujeme přání osoby, jak si přeje být oslovována a při tom vycházíme zejména z toho, aby to co nejvíce odpovídalo věku osoby, tzn. nezjemňujeme jména apod.; tykání a vykání je dáno společenským postavením a věkem
- uživatel má právo na podání léků během poskytování sociální služby (dle Rizikového plánu, popř. dle potřeby), podávání léků je evidováno

▪ svoboda myšlení, svědomí, náboženského myšlení

- je každému zaručena v případě, že to neomezuje práva ostatních, a to zejména na soukromí a osobní život

▪ právo vlastnit majetek

- osoby v Integrovaném centru Slunečnice mají toto právo, mohou mít ve Slunečnici své osobní věci (kávu, čaj, mobil, peněženku aj.); za své věci si ovšem sami zodpovídají.
- nemají-li osoby své věci uzamčeny a nechají je na přístupném místě (jako lednička, společné poličky aj.), musí počítat s tím, že se mohou ztratit a těžko lze vypátrat pachatele; proto se doporučuje si cenné věci zamykat, popř. uschovat u vedoucího pracovníka
- mobil je povoleno používat pouze o přestávkách nebo v opravdu nutných důvodech – z důvodu rušení aktivit

▪ právo na práci a odměnu

- při užívání sociálních služeb si klient může vybrat práci, kterou chce vykonávat a naopak se vyhnout práci, kterou nechce nebo nemůže dělat –individuální plánování.
- uživatel má právo na odměnu za práci vykonanou v rámci užívání sociální služby (viz. Přehled benefitů pro uživatele sociálních služeb o.s. IZAP)

POVINNOSTI:

- **poskytnout** poskytovateli **osobní údaje** potřebné k sepsání uživatelské smlouvy a dalších dokumentů dle vnitřních pravidel
- dodržovat povinnosti vyplývající z **uživatelské smlouvy**
- zúčastnit se **školení BOZP**
- uživatel sociální služby je povinen **hradit každý měsíc dojednanou úhradu** (obědy, jógu, popř. úhradu za služby u uživatelů centra denních služeb)
- **spolupracovat na individuálním plánování** a **aktivně se zapojovat** do naplánovaných činností dle svých schopností a možností
- chovat se ke všem lidem, v rámci poskytování sociální služby, tak, aby **neporušoval jejich základní lidská práva** (viz výše)
- docházet do Integrovaného centra 10 – 15 minut před plánovaným začátkem užívání sociální služby
- v případě absence včas informovat poskytovatele, resp. klíčového pracovníka (telefonicky či do diáře)